

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
 INFORME DE DICIEMBRE 2025

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
ANCON		24	9	7	7	8	22	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	48
BELLA VISTA		39	10	5	5	7	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	
BETHANIA		58	12	7	6	7	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78	
CALIDONIA		5	0	1	1	1	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	9	
CHORRILLO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CURUNDU		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SANTA ANA		1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	3	
P.NUEVO		25	9	2	3	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	
SUB TOTAL		152	40	22	22	26	70	0	0	1	2	2	5	0	0	0	0	0	227	

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público				
SAN FRANCISCO		14	3	6	4	3	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
PARQUE LEFEVRE		21	11	5	3	6	14	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	37
RIO ABAJO		20	5	4	2	4	10	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	31
JUAN DIAZ		39	19	5	5	9	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58
DON BOSCO		17	4	5	4	5	14	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	32
SUB TOTAL		111	42	25	18	27	70	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	185

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público				
ALCALDE DIAZ		14	5	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
CAIMITILLO		6	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	7
CHILIBRE		2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ERNESTO C.CAMPOS		40	18	4	3	3	10	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	51
LAS CUMBRES		13	6	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
SUB TOTAL		75	33	6	4	4	14	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	91

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público				
PEDREGAL		8	4	2	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	11
LAS MAÑANITAS		17	5	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
TOCUMEN		43	22	6	0	0	6	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	50
24 DE DICIEMBRE		11	5	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
LAS GARZAS		5	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
PACORA		55	22	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		139	61	15	0	0	15	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	156

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
477	176	169	1	13	0	0	659